



# AGENT·E D'ACCUEIL

Les Jeux Olympiques et Paralympiques 2024 vont attirer des participants et spectateurs du monde entier. Dans ce contexte, le rôle de l'agent d'accueil est essentiel: c'est lui qui sera souvent le premier point de contact pour les visiteurs ! Parce qu'il contribue directement à l'image et à l'expérience globale des Jeux, cet emploi revêt une importance bien particulière. L'agent d'accueil doit non seulement fournir des informations et de l'assistance, mais aussi véhiculer les valeurs d'hospitalité, de professionnalisme et de diversité culturelle inhérentes à l'esprit olympique.

## Compétences

Capacité à communiquer clairement et efficacement, tant à l'oral qu'à l'écrit. Maîtrise du français et de l'anglais, avec idéalement la connaissance d'autres langues étrangères. Souci de son apparence, soignée et professionnelle.

## Quelle formation ?

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac dans le secteur des services, de l'assistantat d'entreprise et de l'accueil. Il est également accessible avec ou sans expérience professionnelle dans le secteur, sans diplôme particulier. La pratique d'une ou plusieurs langues étrangères peut être exigée, tout comme celle de la bureautique.

## Responsabilités

Accueillir les visiteurs, athlètes, officiels et médias, en fournissant des informations claires et précises sur les événements, les lieux ou les horaires, répondre aux demandes de renseignements et résoudre les problèmes de manière efficace et courtoise, vérifier les billets ou les accréditations et gérer les flux de personnes dans les différents espaces, aider les visiteurs ayant des besoins spécifiques et fournir une assistance générale pour améliorer leur expérience des Jeux.

## Qualités

Être « orienté client », c'est-à-dire avoir une forte capacité à se concentrer sur la satisfaction du client et à gérer les situations avec empathie et patience. Avoir une capacité réelle à travailler sous pression, c'est-à-dire maintenir son calme et son professionnalisme dans un environnement rapide et parfois stressant.

## Salaire

80% des offres proposent un salaire compris entre 1 679€ et 2 083€ brut/mois.

**74 650**  
**offres d'emploi**

déposées par les employeurs  
et partenaires auprès de France Travail  
au cours des 12 derniers mois.

## Pendant les Jeux :

### Autres métiers

Employé de bureau, secrétaire médical, opérateur de saisie, assistant administratif, etc.

## Lieux de recrutement majeurs

Métier recherché à proximité des sites olympiques d'Île-de-France et de Lyon.

## Et après les Jeux ?

L'expérience acquise lors des Jeux Olympiques et Paralympiques 2024 sera particulièrement valorisée dans différents secteurs: dans le tourisme et l'hôtellerie, des postes tels que réceptionniste d'hôtel, guide touristique ou coordinateur de services clientèle sont des évolutions possibles. Les **opportunités dans des institutions publiques ou culturelles** (musées, théâtres, centres de conférences) où les compétences en accueil et en gestion de public sont essentielles, sont nombreuses. Enfin, la capacité à interagir efficacement avec un public international et à gérer diverses situations sera particulièrement appréciée par des **entreprises soucieuses de leur image auprès du grand public ou de leurs visiteurs.**

Je découvre le métier sur [emplois2024.fr](https://emplois2024.fr)