



MINISTÈRE
DU TRAVAIL, DE LA SANTÉ,
DES SOLIDARITÉS
ET DES FAMILLES

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Fiche outil 4A

Outils numériques mobilisables (parcours usager, relation entreprise)

Les outils numériques

Pour les personnes accompagnées et professionnels de l'accompagnement

Mes Événements Emploi (MEE)

Objectif / Utilité pour les professionnels :

Promouvoir l'ensemble des événements de l'emploi (job dating, conférence, atelier...) auprès des candidats et leur permettre de s'inscrire en ligne en vue de faciliter leur retour à l'emploi

Pour les conseillers, ce site permet d'améliorer la visibilité des événements organisés par les agences, partager les événements en interne et en externe sur tout le territoire, faciliter la recherche de profils en adéquation aux événements et diminuer la charge administrative de la gestion d'un événement

Utilité pour les bénéficiaires

Permet à tous les candidats et partenaires de l'emploi d'accéder à l'ensemble des événements organisés par France Travail adaptés à leurs critères de recherche dans l'objectif de trouver un emploi, d'accéder à une formation, se préparer à un événement de recrutement, obtenir des conseils pour leur projet (mobilité professionnelle ou géographique, création ou reprise d'entreprise, aides à l'emploi...).

Lien démo / Support de présentation :

Statistiques :

<https://mesevenementsemploi.pole-emploi.fr/mes-evenements-emploi/stats>

Contact : le PM

deudmesevenementsemploi.00589@francetravail.fr

Pass Emploi

Objectif / Utilité pour les professionnels :

Faciliter l'accompagnement des bénéficiaires. Equiper et autonomiser les bénéficiaires dans leur recherche d'opportunités professionnelles

- Via un appli web , propose un canal de communication sécurisé garantissant plus de réactivité et de spontanéité dans les échanges avec le bénéficiaire RSA
- Donne la possibilité de suivre l'activité renseignée par le BRSA et de le remobiliser si besoin afin d'assurer un gain de temps et d'efficacité au conseiller

Utilité pour les bénéficiaires

- Instaure une communication de proximité entre le Bénéficiaire RSA et le conseiller et limite le décrochage en cours d'accompagnement
- Centralise des services dédiés à l'accompagnement, au projet professionnel et à la recherche d'emploi afin qu'il soit guidé et impliqué avec plus d'efficacité dans son parcours d'accompagnement

Lien démo / Support de présentation :

https://youtu.be/U5t4m2vJ_m0

Statistiques :

Contact :

isabelle.cerrutti@francetravail.fr

Ouiform

Objectif / Utilité pour les professionnels :

Plateforme de positionnement en formation mis à disposition des partenaires du Réseau pour l'Emploi : Missions locales, CAP Emploi, CD, APEC, EPIDE...

- Rechercher les formations
 - Positionner les individus sur des formations
 - Consulter en temps réel les places disponibles, ainsi que les financeurs associés
 - Prendre rendez-vous en ligne, et de partager directement l'information avec les autres opérateurs du CEP et l'organisme de formation
 - Fournir une information fiable et claire à l'individu
 - Suivre un individu tout au long de son parcours de formation
- Il est également ouvert aux financeurs de formation, tels que les conseils régionaux (visualisation des remplissages de leurs sessions, indicateurs)

Utilité pour les bénéficiaires

Facilite et fluidifie l'accès aux formations

Lien démo / Support de présentation :

[Ouiform](#)

Statistiques :

Page statistique externe à venir

Contact :

C.megaache@francetravail.fr

daria.soloveva@francetravail.fr

Les outils numériques

Pour les personnes accompagnées et professionnels de l'accompagnement

Mobiville

Objectif / Utilité pour les professionnels :

Diminuer le nombre d'emplois non pourvus en facilitant la mobilité géographique des actifs

Utilité pour les bénéficiaires

Aider les actifs à identifier les territoires les plus propices à leur projet de vie et leur retour à l'emploi : quelle est la "ville idéale" pour s'installer, devenir propriétaire et construire sa carrière ?

Lien démo / Support de présentation

:

Statistiques :

<https://candidat.francetravail.fr/mobiville/stats>

Contact :

mobiville@francetravail.fr

La Bonne Boîte (LBB)

Objectif / Utilité pour les professionnels :

Cibler les entreprises qui recrutent afin de proposer des candidatures spontanées

Utilité pour les bénéficiaires

- **Recherche d'entreprises à fort potentiel d'embauche**
- **Informations sur les entreprises identifiées**
- **Accès aux coordonnées** des recruteurs
- **Conseils** pour réaliser des candidatures spontanées efficaces. Ils sont accessibles depuis le pied de page
- **Outil de candidature en ligne**, accessible une fois connecté. Cet outil propose un modèle de réponse modifiable pour accompagner chaque candidature.
- **Facilitation de la réponse pour les recruteurs**, en leur offrant une méthode de réponse rapide, en quelques clics.

Lien démo / Support de présentation :

<https://www.pole-emploi.tv/widget/548f9540b4db8209c66ce89445965280>

Statistiques :

Contact :

labonneboite@pole-emploi.fr

Diagoriente

Objectif / Utilité pour les professionnels :

Permettre aux jeunes en difficulté de découvrir leurs compétences et leurs aspirations

Utilité pour les bénéficiaires

La plateforme Diagoriente aide le bénéficiaire à repérer ses centres d'intérêts, lui permettant d'identifier des pistes de Métier correspondant à ses appétences et de choisir des immersions qui ont du sens dans son parcours et enrichissent la construction de son orientation professionnelle.

Lien démo / Support de présentation :

<https://diagoriente.beta.gouv.fr/services/plateforme>

Statistiques :

<https://diagoriente.beta.gouv.fr/statistiques/>

Contact :

<https://diagoriente.beta.gouv.fr/>
pascal.chaumette@id6tm.org

Les outils numériques

Pour les personnes accompagnées et professionnels de l'accompagnement

Guide des simulateurs

Objectif / Utilité pour les professionnels :

Le guide des simulateurs permet à un conseiller d'accompagner un usager en l'aidant à estimer les aides ou allocations qu'il est susceptible de percevoir lors d'une entrée en formation, une perte d'emploi, une reprise d'emploi ou une création d'entreprise.

Utilité pour les bénéficiaires

Le guide des simulateurs permet à un usager de connaître les aides ou allocations qu'il est susceptible de percevoir lors d'une entrée en formation, une perte d'emploi, une reprise d'emploi ou une création d'entreprise.

Lien démo / Support de présentation :

Statistiques :

- Septembre 2024
- 35000 simulations reprise d'emploi
 - 179 000 simulations perte d'emploi

Contact :

annie.compa@francetravail.fr

Mes ressources formation

Objectif / Utilité pour les professionnels :

Mes ressources Formation permet à un conseiller d'accompagner un bénéficiaire du RSA, ASS, ACEJ ou une personne sans ressource en le renseignant sur les allocations ou aides qu'il pourrait percevoir lors d'une entrée en formation

Utilité pour les bénéficiaires

Mes ressources Formation permet de connaître les allocations et aide qu'un bénéficiaire du RSA, ASS, ACEJ ou une personne sans ressource peut percevoir (pendant 6 mois) lors d'une formation

Lien démo / Support de présentation :

Statistiques :

<https://candidat.francetravail.fr/simulation-ressources-formation/stats>

Contact :

patricia.bona@francetravail.fr

Mes Aides

Objectif / Utilité pour les professionnels :

Une plateforme unique présentant les aides financières de France Travail et des Partenaires sur 5 thématiques précises : la mobilité, le logement, la garde d'enfant, la santé, la création d'entreprise.

Utilité pour les bénéficiaires

Interface simple et utilisable en autonomie par le bénéficiaires pour trouver les aides financières sur les thématiques pré-citées.

•

Lien démo / Support de présentation

:

Statistiques :

<https://mes-aides.francetravail.fr/statistiques>

Contact :

Les outils numériques

Pour les personnes accompagnées et professionnels de l'accompagnement

Rdv-insertion

Objectif / Utilité pour les professionnels :

Organisation de la prise de rendez-vous des bénéficiaires

Réduction du taux d'absentéisme aux rendez-vous (taux d'absentéisme d'environ 10% aux premiers rendez-vous RSA en utilisant l'invitation de rdv-insertion) permis grâce à un système de confirmation mail, SMS et/ou courrier.

Réduction des délais d'entrée et de contractualisation.

Facilitation des tâches de gestion d'agenda

Utilité pour les bénéficiaires

Pris en charge plus rapide.

Responsabilisation dans son parcours, le BRSA étant acteur via le choix d'un créneau et/ou d'un lieu de rendez-vous en autonomie.

Lien démo / Support de présentation :

Video explicative :

<https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=nloFJmIBqMM>

Plaquelette :

https://www.canva.com/design/DAFt2xx1lBg/lrSy05veNHBkP02wFRSRw/view?utm_content=DAFt2xx1lBg&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=editor

Statistiques :

Indicateurs et carte de déploiement : <https://www.rdv-insertion.fr/stats>

Contact :

rdv-insertion@beta.gouv.fr

Immersion facilitée

Objectif / Utilité pour les professionnels :

Faciliter et augmenter la réalisation des immersions professionnelles (PMSMP)

Moteur de recherche et mise en relation avec des entreprises OK pour accueillir en immersion; Dématérialisation de la convention : 0 papier, gain de temps, tableau de pilotage.

Utilité pour les bénéficiaires

Moteur de recherche et mise en relation avec des entreprises OK pour accueillir en immersion -> recherche en autonomie ou avec un aidant. Dématérialisation de la convention : 0 papier, gain de temps.

Lien démo / Support de présentation :

<https://inclusion.beta.gouv.fr/kits-de-communication/immersion-facilit%C3%A9e/>

Statistiques :

<https://immersion-facile.beta.gouv.fr/stats>

Contact :

nathalie.reyre@beta.gouv.fr

Emplois de l'inclusion

Objectif / Utilité pour les professionnels :

Faciliter le recrutement dans l'IAE

- Recherche des solutions pour lever freins périphériques au retour à l'emploi
- Accéder aux contacts des structures porteuses de services
- Orienter leurs bénéficiaires vers les services les plus adaptés à leurs besoins

Utilité pour les bénéficiaires

Bénéficiaire d'un parcours dans l'IAE

Lien démo / Support de présentation :

<https://demo.emplois.inclusion.beta.gouv.fr/search/employers>

<https://aide.emplois.inclusion.beta.gouv.fr/hc/fr>

Statistiques :

<https://emplois.inclusion.beta.gouv.fr/stats/>

Contact :

contact@inclusion.beta.gouv.fr

Les outils numériques

Pour les personnes accompagnées et professionnels de l'accompagnement

data.inclusion

Objectif / Utilité pour les professionnels :

:

Un commun numérique qui rassemble toutes les données de l'offre d'insertion des territoires afin de permettre à tous les services recensant et mettant en visibilité leur offre d'être interopérables et de mutualiser les efforts de recensement et de mise à jour.

Retrouver l'offre d'insertion à mobiliser pour ses bénéficiaires partout là où elle est utile :

- Cartographies locales ou nationales
- Sites dédiés aux bénéficiaires ou aux professionnels
- Outils de suivi de parcours

Utilité pour les bénéficiaires

Lien démo / Support de présentation :

Statistiques :

<http://metabase.data.inclusion.beta.gouv.fr/public/dashboard/a53c0d36-3467-41d9-876e-973311604ae2>

Contact :

data.inclusion@beta.gouv.fr

Dora

Objectif / Utilité pour les professionnels :

Identifier des solutions pour lever freins périphériques à l'emploi et orienter les usagers vers les services adéquats.

- Recherche des solutions pour lever freins périphériques au retour à l'emploi
- Accéder aux contacts des structures porteuses de services
- Orienter leurs bénéficiaires vers les services les plus adaptés à leurs besoins

Utilité pour les bénéficiaires

- être orienté vers des services correspondants à leurs besoins
- pour certains services, possibilité de contacter (sans passage par Accompagnateurs) directement la structure porteuse du service

Lien démo / Support de présentation :

<https://www.youtube.com/playlist?list=PL4dNWgQTMwDMQ7pFvuhQXSS7oxP-a2AU7>

<https://aide.dora.inclusion.beta.gouv.fr/fr/>

Statistiques :

<https://dora.inclusion.beta.gouv.fr/stats>

Contact :

contact@dora.beta.gouv.fr

Mon récap

Objectif / Utilité pour les professionnels :

Faciliter la coordination des actions en faveur de l'insertion des usagers.

- Favoriser la coordination entre les acteurs et optimiser le suivi des actions et du parcours
- Encourager les usagers à prendre en main leur parcours et à gagner en confiance.

Utilité pour les bénéficiaires

- favoriser la coordination entre les acteurs et optimiser le suivi des actions et du parcours
- encourager les usagers à prendre en main leur parcours et à gagner en confiance.

Lien démo / Support de présentation :

<https://www.calameo.com/read/00768013006eea4484194>

https://docs.google.com/presentation/d/e/2PACX-1vSU6tW2FSeKiMVMRQWtCT2gctLifQXlqWAhxsuQ_-0vlx2eydwLy9SPN_mSfPREuf5fYVid2zqnJePP/pub?start=false&loop=false&delayms=3000

Statistiques :

<https://mon-recap.inclusion.beta.gouv.fr/statistiques/>

Contact :

annaelle.garcia@beta.gouv.fr

Les outils numériques

Pour les personnes accompagnées et professionnels de l'accompagnement

Marché de l'inclusion

Objectif / Utilité pour les professionnels :

Développer et pérenniser l'activité économique des structures de l'insertion et du handicap.

Utilité pour les bénéficiaires

Lien démo / Support de présentation :

<https://youtu.be/j97mlRtVws?feature=shared>

https://cellar-c2.services.clever-cloud.com/django-storage-prod/documents/Flyer_A5_march%C3%A9_GIP_Plateforme_de_l_inclusion_072024.pdf?AWSAccessKeyId=NQWGG3NMN5C82RKV1QD6&Signature=V1483N1nRQW2IL%2Fd2%2Bxs0GVMKvk%3D&Expires=1722968310

Statistiques :

<https://lemarche.inclusion.beta.gouv.fr/stats/>

Contact :

data.inclusion@beta.gouv.fr

Pilotage de l'inclusion

Objectif / Utilité pour les professionnels :

Apporter des connaissances et des apprentissages aux professionnels de l'inclusion grâce à la donnée.

- Objectiver les situations et les échanges entre partenaires
- Enrichir les instances locales de pilotage
- faciliter la prise de décisions et l'identification de pistes de solution
- Simplifier le reporting

Utilité pour les bénéficiaires

Ne s'adressent pas directement aux BRSA mais aux professionnels qui les accompagnent.

Lien démo / Support de présentation :

https://www.canva.com/design/DAFn7tC6xUo/W9zXBqj029D1NBgnLZRTTg/watch?utm_content=DAFn7tC6xUo&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=publishsharelink

Statistiques :

<https://pilotage.inclusion.beta.gouv.fr/stats/>

Contact :

<https://aide.pilotage.inclusion.beta.gouv.fr/hc/fr/requests/new>

SUIVI DE PARCOURS (SDP)

Objectif / Utilité pour les professionnels :

Être un outil modulaire qui permet le suivi de l'accompagnement de vos usagers, depuis la proposition d'orientation, le diagnostic jusqu'au retour à un emploi durable.

Il est connecté au SI Plateforme et peut être une alternative pour les utilisateurs non équipé d'un logiciel connecté par API.

Utilité pour les bénéficiaires

Mettre en œuvre le "Dites-le nous une fois", grâce aux données partagées entre tous les acteurs du réseau pour l'emploi. l'emploi.

Lien démo / Support de présentation :

<https://videothèque.francetravail.tv/embed/media/b7a3f6cc-63ab-486c-9eb1-a33a5101cdac/>

[notre kit de présentation de Suivi de Parcours](#)

Statistiques :

Depuis janvier 2024 :

- 15 CD ont fait le choix de mettre en œuvre un ou plusieurs modules de Suivi de Parcours
- 187 collaborateurs en CD ont utilisé Suivi de Parcours
- Les utilisateurs auront une page statistique qui retrace leurs usages

Contact :

gabriel.jugnot@francetravail.fr

Les outils numériques

Pour la collaboration avec France Travail sur la relation aux Entreprises

App Je recrute

Objectif / Utilité pour les professionnels :

Diffuser des offres sur mobile ou tablette, cibler les candidats en fonction de critères de recherche, de leurs besoins et de la disponibilité du poste, puis envoyés aux candidats qui correspondent une proposition par email, par téléphone ou via les services de France Travail.

Utilité pour les bénéficiaires

Pour les Entreprises: Gagner du temps, accéder à une base de données avec plusieurs millions de profils, « matcher » avec des candidats connectés et réactifs.

Pour les candidats: avoir des propositions de poste directement de la part du recruteur.

Lien démo / Support de présentation :

<https://youtu.be/RSg9oYCFuR8>

Statistiques :

Près de 8 millions de CV

Contact : le PM

DSI France Travail Sébastien PILLIEN:
sebastien.pillien@francetravail.fr

MAEE

Objectif / Utilité pour les professionnels :

Service qui détermine instantanément si un recrutement peut bénéficier d'une aide à l'embauche, en fonction du candidat visé.

Utilité pour les bénéficiaires

Permet de vérifier en moins de 2 minutes si un recrutement est éligible à une aide à l'embauche.

Alléger le coût d'un recrutement.

Favoriser un recrutement plus inclusif (jeunes peu qualifiés, personnes en situation de handicap, BRSA, seniors, etc.)

Lien démo / Support de présentation :

<https://youtu.be/dVcH4h0IZI4>

Statistiques :

Contact :

Nathalie RUI (DDSE DG France Travail) :
nathalie.ruy@francetravail.fr
Nadine BONNEAU (DSI/DER) :
nadine.bonneau@francetravail.fr

Portail bouquet de service entreprise

Objectif / Utilité pour les professionnels :

Portail d'accès aux services pour les Entreprises sur francetravail.fr

Utilité pour les bénéficiaires

Un accès direct aux besoins les plus fréquents (banque de profils, Dépôt d'offres en ligne, demande d'aides ...).

Pouvoir « ajouter un accès rapide » pour personnaliser l'affichage direct des accès permettant de répondre aux besoins les plus courants de l'Entreprise (jusqu'à 3).

Visualisez directement les coordonnées de l'agence France Travail de rattachement, ses horaires d'ouverture, ainsi que les coordonnées du service entreprise de l'employeur auquel envoyer un mail directement.

Lien démo / Support de présentation :

<https://www.francetravail.fr/employeur/les-conseils-de-pole-emploi/evolution-de-lespace-recruteur.html>

Statistiques :

Contact :

Sacha ALEXANDRE (DSI France Travail/DER):
sacha.alexandre@francetravail.fr

Les outils numériques

Pour la collaboration avec France Travail sur la relation aux Entreprises

Former/Recruter POEI facilitée

Objectif / Utilité pour les professionnels :

Faciliter le recours aux formations avant embauche.

Augmenter la mobilisation des aides préalables à l'embauche par les entreprises pour répondre à leurs difficultés de recrutement.

Utilité pour les bénéficiaires

Permet en priorité aux TPE/PME dans un secteur en tension de répondre de manière proactive à leurs besoins de recrutements (gain de temps sur le process de demande d'aide + sourcing de profils motivés + formation).

Sécuriser le retour à l'emploi des DE.

Lien démo / Support de présentation :

<https://beta.gouv.fr/startups/poe.facilite.html>

Statistiques :

- 135 400 formations avant embauche en 2022
- 85% des stagiaires toujours en emploi 6 mois après la fin de formation

Contact : le PM

Clarisse KERDRANVAT (DDTC France Travail)
clarisse.kerdranvat@francetravail.fr

La Bonne Compétence Pro

Objectif / Utilité pour les professionnels :

Service permettant aux recruteurs d'être mis en relation avec des candidats en formation ou sortants de formation, de voir leur profil et de les contacter directement s'ils ont consenti à être contactés.

Permet de retrouver les formations qui se terminent dans les 60 jours qui précèdent la date choisie par l'utilisateur.

Utilité pour les bénéficiaires

Facilité et gain de temps pour rencontrer des candidats qui suivent ou viennent de suivre la formation qui intéresse l'employeur.

Pour les candidats, c'est gagner en visibilité dès la formation.

Lien démo / Support de présentation :

<https://www.youtube.com/watch?v=EUHBXQKx6Rk>

Statistiques :

Plus de 300 000 candidats sont en formation dans toute la France.

Contact :

Séverine Corbin (DSI France Travail/DER) :
severine.corbin-ext@francetravail.fr

Mes Événements Emploi Pro à Pro

Objectif / Utilité pour les professionnels :

Promouvoir l'ensemble des événements professionnels pour les entreprises (Entrepreneur, TPE/PME, RH, managers)

En xpé dans les régions de La Réunion; Occitanie; PACA; et Bretagne

Utilité pour les bénéficiaires

Pour les entreprises, ce site permet d'améliorer la visibilité des événements organisés par des agences pour les entreprises, et anticiper leur participation à des événements correspondant à leurs besoins.

Lien démo / Support de présentation :

<https://mesevenementsemploipro.beta.francetravail.fr/>

Statistiques :

Contact : le PM

deudmesevenementsemploi.00589@francetravail.fr

Les outils numériques

Pour la collaboration avec France Travail sur la relation aux Entreprises

OSCAR

Outil de Suivi et de Coopération à
l'Accompagnement au Recrutement

Objectif / Utilité pour les professionnels :

Proposer aux professionnels des partenaires du réseau pour l'emploi positionnés sur l'offre de service Entreprise une application métier modulaire, point d'entrée fédérateur dans leur activité quotidienne par une page d'accueil contextualisée (Home), éclairant quelques actions à fort impact. Et qui leur garantit une navigation fluide à travers différents produits.

Il est connecté au SI Plateforme et peut être une alternative pour les utilisateurs non équipé d'un logiciel connecté par API.

Utilité pour les bénéficiaires

Mettre en œuvre le "Dites-le nous une fois" pour les Entreprises, grâce aux données partagées entre tous les acteurs du réseau pour l'emploi.

Lien démo / Support de présentation :

<https://embed.api.video/vod/vi1Gx3EINRfuMsiC1OMQj8xo>

Statistiques :

Contact : le PM

olivier.le-marrec@francetravail.fr



**MINISTÈRE
DU TRAVAIL, DE LA SANTÉ,
DES SOLIDARITÉS
ET DES FAMILLES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*