



**MINISTÈRE  
DU TRAVAIL  
DE LA SANTÉ  
ET DES SOLIDARITÉS**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# **WEBINAIRE APPRENTISSAGE 30 AVRIL 2024**

Choisir le bon candidat

# Marion DESAILLY

Cheffe de service Recrutement & Mobilité  
Manpower

# Catherine SIWCZAK

Experte métier département conception de l'offre de services  
Direction du Développement des Services Entreprises  
France Travail

## Conduire un entretien de recrutement



# Les Services France Travail qui facilitent la sélection

## La Méthode de Recrutement par Simulation



### Les avantages

Repérez les capacités des candidats avec une méthode innovante pour tous type de postes, tous les secteurs d'activité et toute taille d'entreprise

- ✓ Vous changez et innovez dans vos pratiques de recrutement
- ✓ Vous diversifiez et élargissez le type de profils et le mode de sourcing des candidats
- ✓ Vous recevez en entretien des personnes dont les habiletés ont été évaluées
- ✓ L'entretien est basé sur la motivation avec des personnes qui connaissent votre entreprise et vos postes
- ✓ Vous gagnez du temps sur la présélection
- ✓ Vous trouvez une solution à des recrutements qui peuvent être difficiles

Chaque jour, des milliers d'entreprises nous font confiance et elles témoignent :

« Cette méthode a fait découvrir des gens que nous n'aurions jamais convoqué en entretien ! »

« La méthode MRS a été concluante pour les recrutements que nous avons confiés à France Travail »

## L'immersion

Rencontrez des candidats intéressés par votre entreprise  
Faites découvrir vos métiers et votre secteur d'activité  
Facilitez l'intégration de votre futur salarié dans votre entreprise

**Vous accueillez un candidat dans votre entreprise pour une durée courte et définie**

**Vous bénéficiez d'un cadre juridique sécurisé pour faire découvrir vos métiers**

**Le candidat n'est pas salarié de l'entreprise et conserve son statut précédent**

**Il peut participer aux activités de l'entreprise accompagné par un tuteur**

**Vous favorisez l'accès à l'emploi de personnes en insertion ou en reconversion**

**Faites le point avec votre conseiller qui vous accompagnera à chacune des étapes**

**Pour informer que vous êtes prêt à accueillir en immersion : référez votre entreprise sur le site d'Immersion facilitée**

# Les Services France Travail qui facilitent la sélection

## Compétences Validées



### UN SERVICE POUR VALIDER LES COMPÉTENCES

« **Compétences validées** » est un service offert par France Travail, permettant aux employeurs de valoriser les compétences de leurs anciens salariés. Il concerne tout salarié ayant une expérience professionnelle d'au moins 60 jours, dans une entreprise.

Plus de 95% des employeurs trouvent un intérêt à voir des compétences validées par des pairs. Cette validation entre professionnels instaure une confiance accrue dans le profil du candidat.

En tant qu'employeur, « Compétences Validées » vous offre donc la possibilité unique de contribuer de manière concrète à la réussite professionnelle de vos anciens collaborateurs tout en renforçant votre propre position sur le marché.

## Métierscope

Accueil France Travail Métierscope

### Métierscope

Explorez les possibles

Recherchez par mot-clé

Exemples Coach sportif, développement durable

Tout savoir sur ce métier

Compétences

Contextes de travail

Pour aller plus loin

- Le marché du travail
- Les services
- Les offres d'emploi

Métiers proches

#### Les compétences recherchées

**Ce qu'il faut savoir faire**  
Cliquez pour connaître les savoir-faire attendus pour exercer ce métier

- Production, Construction, Qualité, Logistique ( 79 % ) [Voir le détail](#)
- Coopération, organisation et développement de ses compétences ( 7 % ) [Voir le détail](#)
- Développement économique ( 6 % ) [Voir le détail](#)
- Management, Social, Soins ( 4 % ) [Voir le détail](#)
- Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire ( 4 % ) [Voir le détail](#)

### UN OUTIL POUR FACILITER L'APPROCHE COMPÉTENCES

#### Les savoir-être professionnels

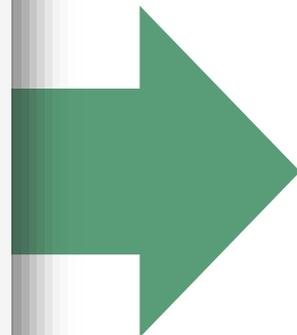
Cliquez pour connaître les savoir-être professionnels recommandés pour exercer ce métier

Savoir-être professionnels [Voir le détail](#)

# Je bénéficie d'un service de pré sélection des candidatures par mon conseiller France Travail

## Comment ça marche ?

- 1 Diffusez une offre d'emploi
- 2 Déterminez les modalités de présélection des candidats avec votre conseiller : de la vérification du profil à l'évaluation du candidat
- 3 Votre conseiller sélectionne les candidatures en fonction des modalités choisies
- 4 Adaptez vos critères de recherche en fonction des résultats et bénéficiez de services complémentaires d'aide au recrutement
- 5 Contactez les candidats pour un entretien



- ✓ Vous gagnez du temps et des ressources
- ✓ France Travail vous présente des candidats sélectionnés pour vous
- ✓ Vous choisissez différentes modalités de présélection en fonction de vos besoins
- ✓ La disponibilité et l'intérêt des candidats pour le poste sont vérifiés
- ✓ Vous ajustez les critères si nécessaire avec votre conseiller
- ✓ **Un recrutement simplifié et réussi**

**LE CONSEILLER PEUT MENER DES  
ENTRETIENS DE PRESELECTION**

## Les étapes pour mener un entretien de recrutement réussi

- I. Préparation de l'entretien
- II. Conduite de l'entretien
- III. Conclusion de l'entretien
- IV. Après l'entretien



# Préparer l'entretien / les entretiens

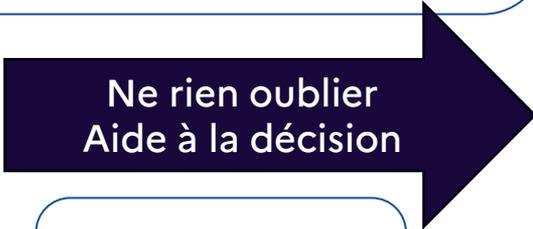
1. Définir le poste à pourvoir
  - Les tâches
  - Les relations
  - Les enjeux
  - La complémentarité avec l'équipe
  - Les attentes de l'équipe
2. La logistique
  - Prévenir l'accueil
  - Intervalles entre les rdv
  - Faire attention à l'ambiance
3. Balayer la candidature



Attention au  
copié/collé



- 
- Préparez une grille :
- champs à investiguer
  - Savoirs, savoirs faire, savoir être observés
  - éléments de motivation
  - Souhaits d'évolution



Ne rien oublier  
Aide à la décision

Montrez au  
candidat qu'il  
est attendu

# Conduire l'entretien

1. Un accueil chaleureux pour mettre à l'aise
2. Un cadre clair et partagé **Processus, déroulé, timing...**
3. Un entretien basé sur le dialogue  
**Présenter l'entreprise et le poste en les valorisant**
  1. des sujets sans fort enjeu pour débiter  
**Sur lui, son âge, son parcours...**
  2. des situations rencontrées  
**Pour le faire parler sur du concret**
  3. des succès et axes de progrès investigués

**Quels ont été les retours de vos tuteurs en termes de succès / axes de progrès**



**Détecter les comportements facteurs de succès**



**Le candidat est tendu et a du mal à entrer dans le dialogue ?**

⇒ **Faites-lui visiter l'entreprise**

## Situations concrètes

Lors d'un stage :

- le tuteur n'a pas eu le temps de s'occuper de vous...
- on vous a demandé de faire qqchose qui sortait du champ de vos compétences...
- Vous avez dépassé le délai imparti pour mener à bien une tâche...
- Vous avez mené plusieurs tâches de front...

**Comment avez-vous géré ?**

## Conclure l'entretien

À la fin de l'entretien :

- je demande au candidat s'il souhaite revenir sur un point particulier ou rajouter un élément qui lui paraît important
- je lui demande son ressenti
- je fixe les étapes suivantes avant qu'il ne parte
- je ne m'engage pas sur une réponse définitive, positive ou négative, je me laisse le temps de la réflexion
- je m'engage sur un feedback
- je le remercie

## Après l'entretien

- j'analyse mes biais (première impression, effet de halo, récence, projection...)
- je complète ma grille d'aide à la décision dans les 24 heures
- je complète un tableau de synthèse si j'ai plusieurs candidats
- je rappelle chaque candidat pour l'informer de mon choix
- je lui explique les atouts et axes de progrès de sa candidature et de son entretien pour lui faciliter ses prochains entretiens



# En conclusion

- Les étapes fondamentales sont à respecter mais l'entretien d'embauche n'est pas un exercice figé
- Soyez innovants dans votre manière de mener ces entretiens, cela vous donnera un angle de vue original sur le candidat :
  - Dans un lieu original
  - Autour d'un café
  - Avec un collaborateur
  - Par un collaborateur
- Préparez votre entretien
  - Définition du besoin
  - Grille d'entretien





**Merci pour votre participation !**

**SUR TEAMS**

**Prochain webinaire:**

**MARDI 7 MAI-12H**

**Comment intégrer un apprenti  
dans son entreprise ?**



# MINISTÈRE DU TRAVAIL DE LA SANTÉ ET DES SOLIDARITÉS

*Liberté*

*Égalité*

*Fraternité*