



**MINISTÈRE  
DU TRAVAIL  
DE LA SANTÉ  
ET DES SOLIDARITÉS**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# **WEBINAIRE APPRENTISSAGE 16 AVRIL 2024**

Créer une fiche de poste et déposer une offre

# Catherine SIWCZAK

Experte métier département conception de l'offre de services  
Direction du Développement des Services Entreprises  
France Travail

# Un contexte difficile pour le recrutement

## Des projets de recrutement massifs...



## ....mais jugés difficiles



**61%** des recrutements sont jugés  
« difficiles » contre 57,9% en 2022.  
Cela concerne toutes les tailles d'établissements.

Les deux principaux motifs de difficultés selon les recruteurs :

Le nombre insuffisant de candidats pour 85% d'entre eux

Le profil inadéquat des candidats pour 79% d'entre eux

## Les causes :

-Taux de chômage faible: 7,5% Source INSEE 4e T 2023  
(- 3 pts par rapport au pic de mi-2015)

-Des besoins en recrutement élevés (pyramide des âges des entreprises, nouveaux métiers émergents...)

-Attractivité métiers/secteurs professionnels

-De nouveaux métiers en pénurie de compétences

-De nouvelles attentes des salariés

-Des entreprises parfois peu aguerries aux pratiques de recrutement

## Et les jeunes dans tout ça ?

Le taux de chômage des jeunes est nettement supérieur à celui du reste de la population. En 2023, il atteint 17,2 % en moyenne sur l'année chez les 15-24 ans, contre 6,7 % chez les 25-49 ans et 5,1 % chez les 50 ans ou plus.

\*Source : Insee, [enquête Emploi 2023](#).

# Et l'apprentissage ?

## Depuis 2018 des mesures en faveur de l'apprentissage

Depuis 2018, l'accès aux contrats d'apprentissage est possible aux personnes âgées de plus de 25 ans et dans la limite de l'âge de 30 ans.

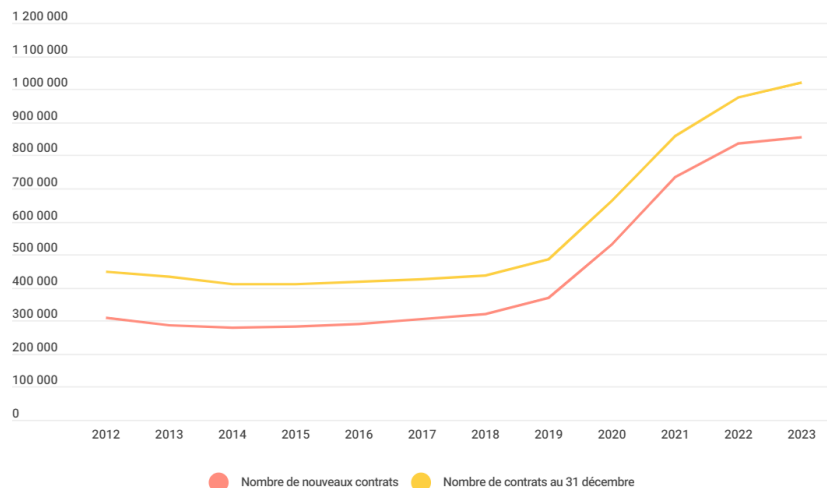
\*Depuis janvier 2019, une aide unique, définie dans le cadre de la loi « Avenir Professionnel », est versée aux entreprises de moins de 250 salariés en cas d'embauche d'un apprenti préparant un diplôme ou titre professionnel de niveau inférieur ou égal au baccalauréat pour la métropole, ou inférieur ou égal au bac+2 pour les Drom.

Dans le cadre du plan « 1 jeune, 1 solution », une aide exceptionnelle à l'embauche est instaurée en juillet 2020 (toujours en vigueur en 2024) pour soutenir les embauches en apprentissage dans le contexte de la crise sanitaire. Elle concerne les contrats préparant un diplôme ou un titre jusqu'au niveau bac+5 inclus, et s'adresse à l'ensemble des entreprises privées (avec des conditions supplémentaires pour celles de 250 salariés ou plus). L'aide exceptionnelle n'est versée que la première année d'exécution du contrat; elle se substitue alors à l'aide unique.

# Et l'apprentissage ?

## Depuis 2018 des mesures en faveur de l'apprentissage

Nombre de contrats commencés et nombre de contrats au 31 décembre entre 2012 et 2023



Champ : contrats d'apprentissage privés et publics.

Source : Système d'information sur l'apprentissage (SIA), Dares.

### Profil des apprentis pour les contrats débutés en 2023

secteur privé



#### Des hommes encore majoritaires

55 % des contrats débutés en 2023 concernent des hommes (stable sur un an).



#### Un âge à l'entrée qui stagne

57 % des contrats sont signés par des apprentis ayant 20 ans ou plus, une part stable par rapport à 2022.



#### Travailleurs handicapés

2 % des contrats débutés en 2023 concernent des apprentis reconnus comme travailleurs handicapés.

### Leur formation



#### En majorité pour préparer un diplôme ou un titre de niveau supérieur au bac...

61 % des contrats s'inscrivent dans le cadre d'une formation de niveau bac+2 ou plus (stable sur un an).



#### ...et pour préparer un titre professionnel

33 % des contrats visent à préparer un titre professionnel (+1 point sur un an).

### Leur contrat

secteur privé



#### Dans des petites entreprises pour moins d'un contrat sur deux

44 % des contrats débutés en 2023 sont signés dans des entreprises de moins de 10 salariés, contre 46 % en 2022.



#### Pour une durée de 18 mois ou plus dans un cas sur deux

53 % des contrats débutés en 2023 portent sur des durées de 18 mois ou plus, une part stable par rapport à 2022.

### Dans quatre principaux secteurs d'activité



#### Commerce, réparation d'automobiles et de motocycles

23 %  
des contrats



#### Soutien aux entreprises

15 %  
des contrats



#### Industrie

14 %  
des contrats



#### Construction

11 %  
des contrats

Source : Système d'information sur l'apprentissage (SIA), Dares.

# Pour bien recruter, je...



Définit mon  
besoin

Prends en  
compte les  
attentes des  
candidats

Rédige une  
offre  
attractive

Travaille ma  
visibilité

Fais évoluer  
mes  
pratiques

Prépare  
l'intégration

Existence encore forte aujourd'hui  
d'une **culture du « profil idéal »**  
notamment dans les annonces

- ✓ **91 % des candidats se sont déjà sentis intimidés** par les compétences exigées dans une offre d'emploi au point de ne pas postuler.
- ✓ 60 % des recruteurs estiment qu'**élargir les profils** des candidats recrutés, a des conséquences positives.

# Pour bien recruter, je...

Et si je me mettais dans la peau d'un candidat ?

- Je choisis une offre d'emploi sur francetravail.fr
- Je me place en candidat
- J'identifie les points positifs et négatifs de l'offre
- Je décide si en l'état, je postulerai sur cette offre
- Je m'inspire des offres existantes pour rédiger mon offre d'emploi idéale

## Leurs attentes :

- Qualité du processus de recrutement : connaître les délais, obtenir une réponse
- Passer des entretiens physiques
- Adéquation valeurs personnelles/entreprise
- La possibilité de travail hybride



Sources :  
*Etude Boston Consulting Groupe janvier 2023*  
<https://www.em-normandie.com/actualites/auto-elimination-des-candidats-cause-meconnue-des-tensions-sur-le-marche-de-lemploi>

# Je donne toutes ses chances à mon offre d'emploi !

## Les 8 informations attendues par les candidats pour postuler

01

Les conditions salariales dont les avantages sociaux (primes, compensation dimanche et jours fériés, tickets restaurant, comité d'entreprise, mutuelle,...).

02

La nature, la diversité, le niveau de responsabilité et l'autonomie des missions.

03

L'accessibilité : Proximité géographique , transports en commun, parking, hébergement, frais de déplacement, prise en charge du trajet domicile/travail.

04

La marque employeur : les valeurs de l'entreprise, sa communication, sa réputation et ses ambitions, le type de management, la politique RSE, la diversité.

05

Les perspectives d'évolution professionnelle et géographique, la politique RH (procédures de recrutement, formation/tutorat, accompagnement à la prise de poste,...)

06

Les conditions de travail (télétravail, horaires, RTT, jours de repos, flexibilité du planning, politique de prise de congés) pour un équilibre vie privée/vie professionnelle.

07

L'ambiance : convivialité, temps et espace de travail collaboratifs, organisation en équipe,...

08

L'ambiance : convivialité, temps et espace de travail collaboratifs, organisation en équipe,...



# Recrutez en publiant des offres d'emploi efficaces



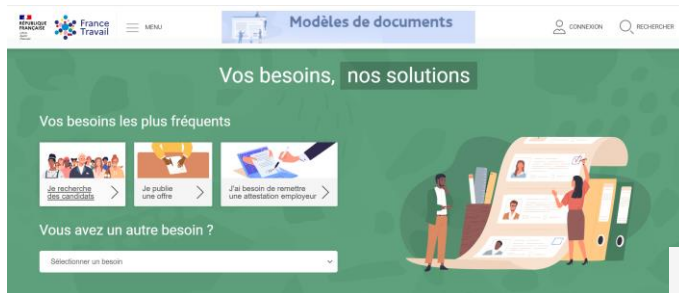
# Recrutez en publiant des offres d'emploi efficaces

## Pour vous guider

### Bien rédiger votre offre d'emploi



▶ COMMENT PUBLIER UNE OFFRE D'EMPLOI ?



### Les avantages

Vous recrutez et avez une idée précise du profil que vous recherchez ?

En toute autonomie, vous pouvez :

- ✓ Créer votre compte
- ✓ Rédiger votre offre en ligne
- ✓ Intégrer une présentation de votre entreprise et votre logo
- ✓ Afficher un lien vers votre site internet
- ✓ Choisir les modalités de gestion de votre offre en ligne
- ✓ Accéder automatiquement à une liste de candidats correspondant à vos critères



### Comment ça marche ?

- 1 Créez votre compte
- 2 Rédigez et enregistrez votre offre
- 3 Votre offre sera diffusée sur francetravail.fr et sur l'application "Mes offres" dès validation par France Travail

# Donner toutes ses chances à votre offre d'emploi !

## 8 règles pour la rédaction d'une offre d'emploi attractive

01 | Susciter la curiosité en commençant par une phrase ou une question d'accroche

02 | Organiser le texte pour donner envie et faciliter la lecture

03 | Penser «usager» en adoptant un langage et un ton qui correspond aux candidats ciblés\*

04 | Personnaliser l'offre : Libellé du poste clair et accrocheur. Qualités professionnelles attendues personnalisées

05 | Rester clair et précis en utilisant un style direct et convivial mais respectueux. Soigner la rédaction (orthographe, syntaxe). Privilégier les verbes d'actions aux adjectifs.

06 | Mentionner toutes les précisions qui feront la différence et rendront l'offre unique (et donc attractive) : Conditions de travail, télétravail, avantages sociaux, perspectives d'évolution, politique de formation, infos pratiques

07 | Soigner le message porté par l'entreprise en faisant figurer à la bonne place la présentation de l'entreprise : identité, valeurs, innovation, RSE, management ...

08 | Enrichir l'offre en ajoutant un lien vers le site de l'entreprise ou ses pages réseaux sociaux pour inviter le candidat à en apprendre plus sur l'entreprise.

*\* Rester vigilant à ne pas franchir le pas de la discrimination*

# Abdellah BOUHEND

Chargé de déploiement La bonne alternance  
Mission interministérielle pour l'apprentissage

## Trouvez emploi et formation en alternance

Métier ou diplôme \*  
Indiquez un métier ou diplôme

Lieu  
A quel endroit ?

Rayon  
30km

Niveau d'études visé  
Indifférent

🔍 C'est parti



### 1 Le job de vos rêves

Renseignez le métier que vous souhaitez faire et la localisation (Ville ou Code postal)



### 2 En un clin d'œil

Obtenez la liste des formations et entreprises proches de chez vous dans le domaine recherché.



### 3 Un contact facile

Contactez facilement les centres de formation ou les entreprises pour postuler

# L'objectif

Faire émerger les besoins en recrutement et faciliter la mise en relation des jeunes, des entreprises et des organismes de formation en alternance



# Pourquoi ?

Les entreprises manquent de temps, de ressources et d'outils pour recruter facilement et les jeunes peinent à trouver des offres en alternance



# Comment ?

En facilitant le dépôt d'offres en alternance et en partageant ces offres sur les plateformes consultées par les jeunes

Les offres  
de France Travail  
et ses partenaires



Les offres déposées via  
La bonne alternance



Les offres  
du secteur public



Les entreprises référencées  
pour les candidatures  
spontanées



Les offres  
déposées  
via les OPCO





# Récolte

Toutes les offres créées sont agrégées par La bonne alternance et ses partenaires...



# Multidiffusion

... puis diffusées largement auprès des candidats en recherche d'alternance



# L'appui du conseiller France Travail

## Les modalités de recrutement

Tous les champs sont obligatoires sauf indication contraire (mention "facultatif").

Date de fin de publication initiale  
06/07/2023

Modalités de publication

Je publie mon offre et les candidats me contactent directement.

Je souhaite être rappelé(e) par un conseiller avant publication de mon offre pour :

- une aide à la définition du profil recherché
- une première sélection des candidats
- être accompagné(e) pour recruter une personne en situation de handicap
- une aide pour créer ma page entreprise sur le site pole-emploi.fr
- une aide à la préparation de ma trame d'entretien de recrutement

Mode de diffusion : Avec vos coordonnées

Mode de réception des candidatures : Par courrier électronique

Coordonnées affichées dans votre offre

Madame  Monsieur  Non précisé

Nom : Cumei Prénom : Maute

Nom de l'enseigne : OKAIDI

Adresse électronique : 202@okaidi.fr Confirmer l'adresse électronique : 202@okaidi.fr

Exemple : john@doe.com

d'accepte que mes coordonnées affichées dans mon offre soient mises à disposition de toute personne ayant souscrit à la licence de réutilisation des offres d'emploi [\(En savoir plus\)](#)

Étape suivante : Aperçu avant publication

- ✓ Aide à la définition du besoin
- ✓ Analyse de poste
- ✓ Aide à la rédaction
- ✓ Aide à la recherche de candidats
- ✓ Aide à la visibilité entreprise
- ✓ Diagnostic de mon offre
- ✓ Alerte sur les difficultés de recrutement
- ✓ Proposition de services adaptés à ma problématique
- ✓ Appui à la prise en main des outils
- ✓ Conseil personnalisé en recrutement
- ✓ Présélection de candidatures
- ✓ Suivi de mon offre

## LE 3995 : POUR LES ENTREPRISES QUI SOUHAITENT RECRUTER

**3995** Service gratuit  
+ prix d'un appel

Le 3995, c'est une équipe de conseillers Entreprises, disponibles dans chaque région pour répondre à toutes vos questions. Sur simple appel, vous pouvez déposer vos offres d'emploi ou bénéficier de conseils sur les dispositifs d'aides à

l'embauche, les types de contrats existants, le niveau de salaire ou la meilleure façon de mener à bien votre recrutement.

L'offre d'emploi que vous déposez via le 3995 est diffusée le jour même dans les agences France Travail et sur le site [francetravail.fr](http://francetravail.fr). Ensuite, votre recrutement sera conduit selon le service que vous aurez choisi.

# Un parcours optimisé



**Entreprise**

Je renseigne...

mon  
**SIRET**

mes  
**informations  
de contact**

**Puis je dépose mon  
offre**

# Un dépôt d'offre allégé et rapide

## Je renseigne

1. Le métier: la fiche métier est automatiquement générée,
2. Le type de contrat: Apprentissage / Professionnalisation,
3. Le niveau de formation visé,
4. La date de début et la durée du contrat

Le contenu de l'offre est généré automatiquement grâce au référentiel ROME de France Travail.

**Votre besoin de recrutement**

Merci de renseigner les champs ci-dessous pour créer votre offre

Métier \*  
Libraire

Type de contrat en alternance en savoir plus <sup>E2</sup>  
 Apprentissage  Professionnalisation

Niveau visé en fin d'études \*  
Choisissez un niveau

Date de début \*  
13/11/2023

Je souhaite faire figurer sur l'offre la mention suivante:  
 \*À compétences égales, une attention particulière sera apportée aux personnes en situation de handicap.\*

Nombre de poste(s) disponible(s)

Durée du contrat (mois)

**Libraire**

Fiche métier : Vente en articles de sport et loisirs  
La fiche métier se base sur la classification ROME de Pôle Emploi

Voici la description visible par les candidats lors de la mise en ligne de l'offre d'emploi en alternance.

**Description du métier**

- Réalise la vente d'articles et d'accessoires destinés à des activités sportives, culturelles ou de loisirs auprès d'une clientèle de particuliers selon la réglementation du commerce, la stratégie et les objectifs commerciaux de l'entreprise.
- Peut proposer des services complémentaires (réglages de cycles, maintenance d'instruments de musique, préparation d'armes à feu, ...).
- Peut coordonner une équipe.

**Quelles sont les compétences visées ?**

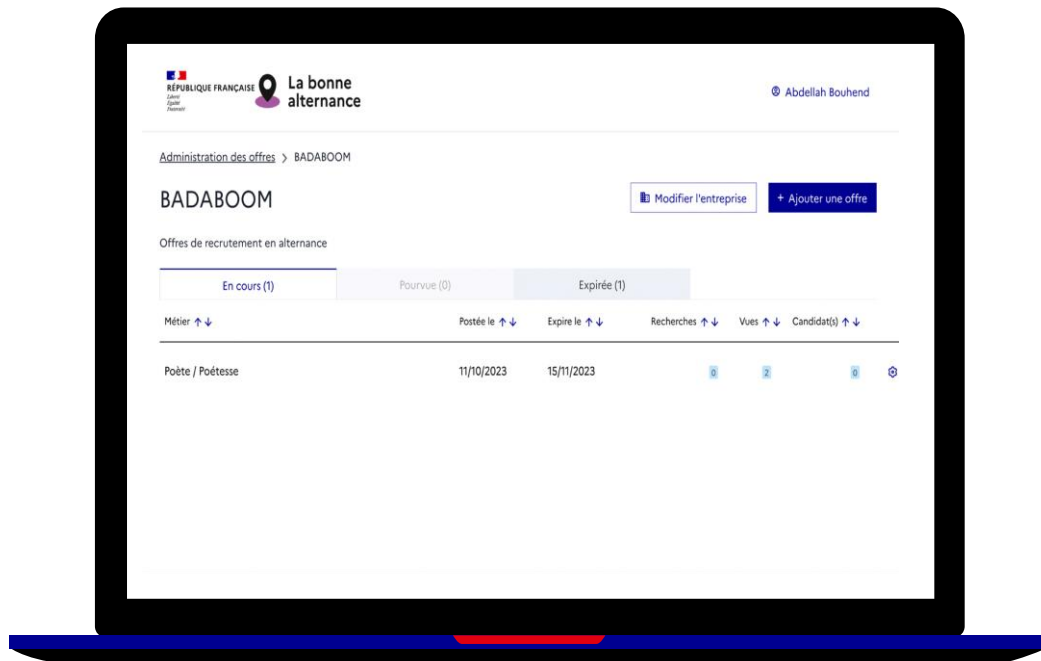
- Prévenir et résoudre les conflits
- Utiliser les outils bureautiques
- Gérer une caisse
- Préparer et réaliser des performances sportives
- Réaliser un inventaire
- Réceptionner des produits, des matières premières, vérifier la conformité d'une livraison
- Organiser le traitement des commandes
- Réaliser des opérations comptables
- Accueillir, orienter, informer une personne
- Répondre aux attentes d'un client
- Vendre ou louer des produits ou des services
- Présenter et valoriser un produit ou un service
- Assurer un service après-vente
- Communiquer à l'oral en langue étrangère
- Développer et fidéliser la relation client
- Réaliser les réglages ou la maintenance de premier niveau

# Une gestion simplifiée

## Pour les entreprises

Espace de gestion dédié :

- Création nouvelle(s) offre(s)
- Gestion des offres :
  - Modification
  - Prolongation
  - Suppression



# La plateforme 1jeune1solution

Le portail [www.1jeune1solution.gouv.fr](http://www.1jeune1solution.gouv.fr) est une initiative du gouvernement opérée par France Travail sur le volet recueil et publication des offres d'emploi et services d'aide au recrutement

France Travail s'appuie sur une solution spécifique pour faire le lien entre Francetravail.fr et 1J1S

Les entreprises qui s'engagent sur la plateforme 1J1S sont automatiquement rappelées sous 72h par un conseiller

- Seules les **offres d'emploi ouvertes aux jeunes et/ou éligibles aux dispositifs d'aide à l'embauche des jeunes** pourront être publiées sur le site
- Une offre d'emploi, éligible à la publication, devra aussi viser à pourvoir un poste salarié :
  - En **contrat de professionnalisation ou d'apprentissage**
  - Ou avec une **expérience attendue: débutant ou inférieure ou égale à 1 an en CDD, contrat saisonnier, CDI ou Mission intérimaire** supérieure ou égale à 3 mois
- Pour les offres d'emploi qui n'entrent pas dans ces critères, un texte invitera sur le site à les déposer directement sur Francetravail.FR

 **Les jeunes peuvent rechercher directement des offres en apprentissage sur le site**

Au-delà des critères des offres publiables, le recruteur s'engage à :

1. Avoir l'intention de recruter prochainement
2. Consentir à recevoir et à examiner les candidatures de jeunes
3. Consentir à la publication de son offre sur Francetravail.fr et à sa mise à disposition via les API

# La plateforme 1jeune1solution



## Objectifs

1. Mettre en visibilité les besoins de recrutement immédiats des entreprises auprès des candidats jeunes
2. Faciliter la mise en contact entre les jeunes et recruteurs et la mobilisation des mesures d'aide au recrutement
3. Valoriser les mesures d'aide au recrutement
4. Faire une proposition de service adaptée aux recruteurs leur permettant de recevoir des candidatures de jeunes
5. Promouvoir la mobilisation de France Travail et de ses conseillers au bénéfice des jeunes et des recruteurs



**Le recruteur qui souhaite s'engager dans la démarche et rejoindre la mobilisation pour l'emploi des jeunes peut se référencer directement sur le site**



Quels avantages à rejoindre la mobilisation pour les jeunes ?

- Mettez en avant tous vos engagements pour les jeunes en créant votre page dédiée
- Publiez vos offres d'emploi sur la plateforme
- Bénéficiez d'un accompagnement par un Conseiller France Travail (rappel sous 72h)
- Relayez vos engagements par intermédiaire d'un kit de communication #1jeune1solution



# La proposition de candidats

Rechercher des profils en toute autonomie grâce à la banque de profils



Nouveaux profils ajoutés chaque jour !

Contactez le candidat de votre choix sans déposer d'offre d'emploi

- ✓ Ciblez les profils les plus pertinents en fonction de vos besoins
- ✓ Simple et rapide
- ✓ Visualisez un aperçu du profil
- ✓ Étudiez en détail le profil : parcours, expériences, compétences
- ✓ Ajoutez le profil à votre sélection dans votre espace



Découvrez également notre application mobile depuis votre smartphone.

Téléchargez l'application mobile "Je Recrute" pour accéder à la base de profils de référence en France sur vos smartphones et tablettes.



# La proposition de candidats

## Demander l'appui d'un conseiller sur une présélection de candidatures

- Diffusez une offre d'emploi
- Déterminez les modalités de présélection des candidats avec votre conseiller : de la vérification du profil à l'évaluation du candidat
- Votre conseiller sélectionne les candidatures en fonction des modalités choisies
- Adaptez vos critères de recherche en fonction des résultats et bénéficiez de services complémentaires d'aide au recrutement
- Contactez les candidats pour un entretien



### Les avantages

Vous diffusez une offre d'emploi et France Travail sélectionne pour vous des candidats

- ✓ Vous gagnez du temps et des ressources
- ✓ France Travail vous présente des candidats sélectionnés pour vous
- ✓ Vous choisissez différentes modalités de présélection en fonction de vos besoins
- ✓ La disponibilité et l'intérêt des candidats pour le poste sont vérifiés
- ✓ Vous ajustez les critères si nécessaire avec votre conseiller
- ✓ Un recrutement simplifié et réussi

# La proposition de candidats

Élargissez votre recherche grâce à des méthodes innovantes

## L'exemple de la Méthode de Recrutement par Simulation

1. France Travail construit des exercices de mise en situation par le biais d'analyses de poste menées dans votre entreprise
2. Ces exercices permettent de repérer les habiletés nécessaires à la tenue du poste chez vous
3. France Travail assure avec vous la recherche de candidats
4. Les candidats sont évalués sans critère discriminatoire et sans tenir compte du diplôme et de l'expérience professionnelle
5. Vous recevez en entretien les candidats sélectionnés sans consulter leur CV et vous embauchez les candidats retenus



**Innovez** dans vos pratiques de recrutement

**Diversifiez** le type de profils et le mode de sourcing des candidats

Recevez uniquement des candidats motivés dont les aptitudes ont été évaluées

**Gagnez du temps** sur la présélection

**Trouvez une solution** à des recrutements qui peuvent être difficiles

Solution  
immersion !

Recevez des jeunes qui souhaitent découvrir vos métiers ou valider leur projet professionnel en immersion, vous détecterez peut-être vos futurs alternants !

# La mise en relation

## Mise en relation des organismes de formation avec les entreprises

- Les entreprises en recherche d'alternants peuvent envoyer une demande de contact à l'organisme de formation ;
- Pour chaque offre déposée par un recruteur, nous identifions pour lui les organismes de formation susceptibles de collaborer avec lui, afin de lui proposer des candidats.



Aperçu du mail de mise en relation envoyé au centre de formation

# Quelques chiffres

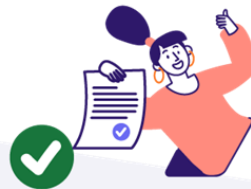
La bonne alternance c'est \*



**24 500**  
offres d'emploi  
collectées  
(soit 5% du marché)



**850 000**  
candidatures  
(hors France Travail)



**1,6%**  
des candidats  
ont rejoint  
une entreprise  
contactée sur La bonne alternance



\*Chiffres 2023

# Utiles

Pour déposer une offre en alternance :

[1jeune1solution.gouv.fr](https://1jeune1solution.gouv.fr)

Pour toute question concernant le dépôt d'offres, vous pouvez contacter, par mail,  
[labonnealternance@apprentissage.beta.gouv.fr](mailto:labonnealternance@apprentissage.beta.gouv.fr)

# Réussir son recrutement, c'est facile !

- Prendre le temps de réfléchir au poste à pourvoir pour rédiger une offre attractive, respectant les 8 règles d'or
- Être conscient des attentes des candidats et être prêt à faire évoluer les conditions d'accueil et ses pratiques de recrutement
- Travailler sa marque employeur pour gagner en visibilité et rendre ses métiers attractifs
- Contacter France Travail pour bénéficier d'un conseil personnalisé



**Merci pour votre participation !**

**SUR TEAMS**

**Prochain webinaire:**

**MARDI 23 AVRIL-12H**

**Être accompagné pour sourcer**





**MINISTÈRE  
DU TRAVAIL  
DE LA SANTÉ  
ET DES SOLIDARITÉS**

*Liberté*

*Égalité*

*Fraternité*