

UN PROBLÈME DE SANTÉ ? AYEZ LE BON REFLEXE



*Voici les réponses
à vos questions.*

UN PROBLÈME DE SANTÉ ? AYEZ LE BON REFLEXE

Qui contacter en cas de problème de santé ?

J'appelle mon médecin traitant.

Votre **médecin traitant** est le **premier interlocuteur**. Il vous connaît, c'est lui qui pourra le mieux évaluer votre situation, vous conseiller et vous orienter rapidement vers la solution la plus adaptée.



UN PROBLÈME DE SANTÉ ? AYEZ LE BON REFLEXE

Qui contacter en cas de problème de santé ?

En dehors des heures d'ouverture habituelles du cabinet de mon médecin traitant, j'appelle la permanence des soins.

- La **permanence des soins** prend le **relais** du **médecin traitant** ;
- Le dispositif s'appuie sur des équipes de médecins pour maintenir la **continuité** de l'accès aux soins et répondre aux urgences par des moyens rapides et adéquats.



UN PROBLÈME DE SANTÉ ? AYEZ LE BON REFLEXE

Qui contacter en cas de problème de santé ?

Lorsque j'appelle la permanence des soins :

- Je reçois des **conseils médicaux** ;
- Je suis informé(e) du lieu où consulter un **médecin de garde** ou je reçois sa visite ;
- Je suis orienté(e) vers un **service d'urgences**.



UN PROBLÈME DE SANTÉ ? AYEZ LE BON REFLEXE

La permanence des soins

Appeler la permanence des soins
plutôt que de se rendre aux urgences permet de :

- Bénéficier d'une prise en charge médicale adéquate dans un **délai optimal** ;
- **Limiter l'engorgement** des services d'urgences.



UN PROBLÈME DE SANTÉ ? AYEZ LE BON REFLEXE

Horaires de la permanence des soins :

de 20h à 8h, 7j/7, les samedis après-midi, dimanches et jours fériés.

Les numéros à composer dans le Bas-Rhin :

03 69 55 33 33 : accès au médecin de garde

*36 24 : SOS médecins 67**

15 : accès au SAMU



*Quel que soit le numéro
composé, il y a toujours un
professionnel compétent pour
vous guider !*

UN PROBLÈME DE SANTÉ ? AYEZ LE BON REFLEXE

**Le 15 doit être appelé
en cas d'urgence grave ou vitale :**

- La survenue de certains symptômes aigus non habituels nécessite une prise en charge immédiate. Ne cherchez pas à vous rendre aux urgences par vos propres moyens et composez le 15 immédiatement.



UN PROBLÈME DE SANTÉ ? AYEZ LE BON REFLEXE

Comment se passe un appel au 15 ?

- Un interlocuteur me demande **mes coordonnées** et me met en relation avec un médecin ;
- Le médecin **évalue mon état de santé** et détermine dans le plus bref délai la réponse la mieux adaptée à ma situation ;
- **En cas d'urgence grave ou vitale**, il m'envoie une équipe médicale (SMUR) ou un moyen de transport (ambulance, pompiers) pour me conduire vers un service d'urgences qui dispose d'un plateau technique permettant la prise en charge des situations de soins complexes 7j/7 et 24h/24.

UN PROBLÈME DE SANTÉ ? AYEZ LE BON REFLEXE

Comment trouver les pharmacies en dehors des jours et des heures ouvrés ?

Les services suivants vous permettent de trouver
les pharmacies d'urgences et de gardes :



- Le numéro audiotel 3637* ;
- Le site Internet www.3237.fr ;
- Le commissariat de Haguenau au 03 88 05 21 00 ;
- La mairie ;
- L'affichage du service de garde sur la vitrine des pharmacies.

VOTRE PRISE EN CHARGE AU SERVICE D'ACCUEIL DES URGENCES

Voici les explications en images.

