



## Note d'information n° 2

### Mise en œuvre du Guide pédagogique de l'OMS pour la sécurité des patients : édition multi-professionnelle

L'édition multi-professionnelle du Guide pédagogique pour la sécurité des patients est un guide complet de formation à la sécurité des patients dans les domaines de la médecine, des soins obstétricaux, des soins infirmiers, des soins dentaires et de la pharmacie. Le Guide fournit les bases nécessaires pour développer des compétences autour des principes et des concepts fondamentaux de la sécurité du patient.

#### **Pourquoi l'édition multi-professionnelle du Guide pédagogique pour la sécurité des patients est-elle nécessaire ?**

Les établissements de santé du monde entier accordent de plus en plus d'importance à la sécurité des patients. Cependant, bon nombre de professionnels de santé ne la mettent pas toujours correctement en pratique. Par ailleurs, elle est peu ou pas enseignée aux étudiants en santé. L'objectif global de l'édition multi-professionnelle du Guide pédagogique pour la sécurité des patients est d'aider les professionnels de santé et les futurs responsables à mettre en œuvre les règles de la sécurité des patients dans leur pratique et, par conséquent, à construire une culture de sécurité qui bénéficie à tous les patients.

#### **Comment utiliser l'édition multi-professionnelle du Guide pédagogique pour la sécurité des patients ?**

Le Guide pédagogique fournit aux formateurs les ressources nécessaires pour enseigner la sécurité des patients aux étudiants en santé. Il identifie les modules à enseigner en priorité, comment les enseigner et rend leur contenu accessible dans le Guide et dans les diaporamas de synthèse. Des études de cas portant sur chacune des professions de santé ont été incluses afin d'illustrer les aspects pratiques de chaque thématique.

#### **Comment analyser et évaluer la capacité à intégrer les modules de sécurité des patients dans les curriculums existants ?**

Pour commencer à introduire ou renouveler un programme de sécurité des patients, il faut :

- identifier les sujets déjà enseignés ;
- identifier et faire intervenir les formateurs qui souhaitent enseigner la sécurité des patients par le biais d'enquêtes ou de séminaires consacrés à ce sujet ;
- identifier où, dans les curriculums existants, la sécurité des patients pourrait être intégrée ;
- identifier les aspects de la sécurité des patients qui doivent être abordés dès le début du programme ;
- introduire le Guide pédagogique de façon progressive, un ou deux modules à la fois.

## **Comment intégrer la sécurité des patients dans un curriculum existant ?**

La sécurité des patients est un sujet vaste et les occasions ne manquent pas d'intégrer l'éducation à la sécurité des patients dans les curriculums existants.

- Avant l'introduction d'un ou plusieurs modules sur la sécurité des patients dans un curriculum, lister ensemble les connaissances théoriques et pratiques exigibles (indiquées au début de chaque module).
- Toute discipline clinique peut potentiellement se prêter à l'enseignement de la sécurité des patients.
- Enseignez et évaluez ces modules de la même façon que les autres composantes de votre curriculum actuel. Par exemple, si votre curriculum comprend de nombreux exposés, gardez ce format. Si l'apprentissage par problème est privilégié, préparez des sessions reposant sur cette méthode.
- Tenez compte du fait que la sécurité des patients convient idéalement à une approche qui utilise des styles pédagogiques moins traditionnels (comme des sessions en petits groupes ou des études de cas).
- Vous pouvez renforcer les parties existantes de vos curriculums en y intégrant des contenus de sécurité des patients plutôt que de les aborder comme des sujets distincts.

## **Comment ces modules devraient-ils être enseignés et combien de temps y consacrer ?**

L'édition multi-professionnelle du Guide pédagogique pour la sécurité des patients veut faire de cette discipline une partie intégrante de la culture de soin. Ainsi, les meilleurs enseignements proviennent souvent des formateurs eux-mêmes quand ils respectent les règles de bonne pratique dans leur propre activité clinique. Voici certains points utiles :

- revenir sur les enseignements du Guide pédagogique tout au long du cours afin d'en optimiser les effets et l'assimilation ;
- si chaque module fait l'objet d'un exposé didactique, le contenu permet de réaliser une présentation d'environ 60 à 90 minutes ;
- certains modules se prêtent particulièrement bien aux sessions en petits groupes (par ex. Module 5 : apprendre à partir des erreurs et le Module 7 : utiliser les méthodes d'amélioration de la qualité pour améliorer les soins) ;
- si vous optez pour les petits groupes, préparez un cours de 90 minutes à une demi-journée par session ;
- il est conseillé d'aborder les différentes parties du Guide pédagogique à différents moments de la formation. Par exemple :
  - au début de la formation clinique, mettez l'accent sur les aspects cliniques : la lutte contre les infections (Module 9), la sécurité de la prise en charge médicamenteuse (Module 11) et les méthodes de communication (Module 8). Vous pouvez enrichir le contenu en donnant des exemples de cas pertinents dans le contexte clinique ;
  - une fois que les étudiants auront pu se convaincre de la complexité des organisations de soins, vous pourrez commencer à introduire des concepts plus théoriques comme les systèmes complexes (Module 3), la gestion des risques (Module 6), l'apprentissage à partir des erreurs (Module 5) et les méthodes d'amélioration de la qualité (Module 7) ;

- déterminer où, dans le curriculum en vigueur, les différentes parties de l'édition multi-professionnelle du Guide pédagogique pour la sécurité des patients peuvent être introduites.

### **Comment évaluer l'apprentissage ?**

Il est important d'évaluer l'accueil réservé à l'édition multi-professionnelle du Guide pédagogique pour la sécurité des patients par les étudiants, ainsi que ce qu'ils en retiennent. Pour ce faire, vous pouvez :

- mettre au point des méthodes de retour d'expérience permettant aux formateurs et aux étudiants de s'exprimer, par le biais de discussions de groupes pour les premiers et de formulaires pour les seconds ; évaluer ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas aussi bien et incorporer de nouvelles idées ;
- inclure des aspects de la sécurité des patients dans les examens des étudiants, dans le cadre de questions consacrées à d'autres sujets ou dans des questions dédiées. Des exemples de questions d'évaluation sont fournis dans l'Annexe 2 de l'édition multi-professionnelle du Guide pédagogique pour la sécurité des patients.

### **Adaptation**

L'édition multi-professionnelle du Guide pédagogique pour la sécurité des patients a été conçue de façon à être intégrée au sein d'un large éventail de disciplines et de méthodes d'enseignement. Elle doit être adaptée pour une utilisation locale. Nous espérons qu'elle complètera les curriculums existants et contribuera à construire une culture de la pratique de la sécurité des patients pour les futurs professionnels de santé.

**Lien :** <http://www.who.int/patientsafety/education/curriculum/en/index.html>